

1. SCOPO

Il presente protocollo è stato elaborato con lo scopo di:

- uniformare la procedura;
- fornire delle indicazioni semplici e di agevole impiego.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente protocollo è applicato nel Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD).

3. MODALITA' OPERATIVE

(Per la persona allettata o non allettata con gravi disabilità fisiche, tali per cui l'essere messa in doccia rappresenta un rischio o comporta difficile e non corretta esecuzione):

- Preparazione materiale necessario (Cfr. alzata). Preparare il materiale e gli ausili eventuali per il lavaggio dei capelli, gli indumenti necessari per il cambio completo, la biancheria pulita per il letto e il materiale per la detersione e la disinfezione di un eventuale materasso ad aria.
- Procedere al lavaggio dei capelli (cfr. cura della persona).
- In presenza di catetere: pinzarlo. Se necessario cambio sacchetto o svuotamento dello stesso.
- Piegare lenzuolo superiore fino all'altezza della vita.
- Svestire la parte superiore del corpo.
- Coprire il torace col telo da bagno. Lavare viso, occhi (dall'interno all'esterno), orecchie, collo, torace, ascelle, facendo attenzione alle pieghe cutanee. Mentre si lava la persona va man mano risciacquata con acqua pulita e asciugata tamponando.
- Lavare ed asciugare le braccia una per volta ed eseguire il maniluvio nella bacinella, lavare bene la zona tra le dita, tagliare le unghie, se necessario.
- Fare sedere la persona, se possibile, oppure farla ruotare su di un fianco per procedere alla detersione della schiena.
- Asciugare tamponando, controllare le zone a rischio di piaghe ed eseguire i massaggi.
- Igiene orale eseguita pulendo bene le gengive, la lingua, l'interno delle guance se la persona è debilitata.
- Pulire bene le gengive e la protesi o i denti.
- Radere barba (uomo): mettere sul torace un asciugamano, riempire una bacinella con acqua calda, ritornare al letto della persona e collocare la bacinella sull'apposito tavolino da letto; immergere una salvietta nella bacinella, strizzare e collocare sul viso della persona per ammorbidire la pelle e lasciarla per 3-5 minuti, poi applicare la crema da barba con le mani inguantate o con il pennello e con l'altra mano tenere la cute della zona da radere tesa tendendola verso l'alto.
- Si passa il rasoio sulla cute a piccoli tratti, il rasoio deve essere monouso o personale; tenere il rasoio inclinato a 45° e procurare piccoli movimenti sulle guance e sul mento come intorno alle labbra. Importante è sciacquare frequentemente il rasoio durante la rasatura perché si possono produrre accidentalmente delle piccole lesioni, dei tagli: in questo caso si preme il punto con garza asciutta sterile o cotone idrofilo e con una mano si sciacquano i residui di schiuma rimasti sul viso e se la persona gradisce usare il dopobarba.
- Mentre si lava la persona va man mano risciacquata con acqua pulita e asciugata tamponando.
- Rivestire la parte superiore del corpo, coprire la zona genitale e lavare le gambe una per volta iniziando dalle dita del piede. Curare gli spazi tra le dita. Asciugare con cura tra le dita. Tagliare le unghie, se necessario.

- Lavare ed asciugare l'addome (ombelico).
- Posizionare la padella e procedere all'igiene intima (v. alzata).
- Applicare il panno. Rimettere il pigiama o rivestire. Alzare l'anziano e posizionarlo in carrozzina se si alza.
- Pettinare.
- Rifare il letto se la persona non si alza.
- Posizionare la persona.
- Posture e mobilizzazione intese come parte integrante dell'intervento differenziato per ogni persona sulla base delle limitazioni funzionali.
- Riattaccare il sacchetto del catetere e togliere la pinza.
- Pulire e disinfettare il materiale usato e riordinare.

➤ **BAGNO COMPLESSO IN VASCA O DOCCIA**

(Per la persona non autosufficiente, ma che può essere accompagnata in bagno)

- Preparazione specifica dell'ambiente: riscaldare preventivamente, staccare eventuali stufette. Pulire la vasca. Posizionare tappetino antiscivolo, asse, eventuali maniglioni. Mettere acqua nella vasca e controllare la temperatura.
- Accompagnare la persona nella stanza da bagno con la carrozzina o con deambulazione assistita o ausili se prescritti.
- Aiuto e/o controllo nella svestizione.
- Aiutare la persona a sedersi sull'asse della vasca o sulla sedia della doccia.
- Completare la svestizione (parte superiore).
- Aiutarla ad entrare nella vasca con le gambe.
- Riporre la biancheria sporca negli appositi contenitori.
- Regolare la temperatura dell'acqua (ed il flusso se si effettua la doccia), facendola sentire alla persona.
- Non lasciare la persona da sola in vasca o in doccia.
- Fare alzare in piedi per eseguire l'igiene intima (se riesce in presenza di idonei ausili: maniglioni).
- Risciacquare di volta in volta e alla fine con acqua pulita (doccino).
- Asciugare la parte superiore del corpo (tamponando non fregando) con cura facendo attenzione alle pieghe cutanee. Applicare crema idratante se necessario ed eseguire massaggio preventivo.
- Controllare la cute.
- Aiutare la persona ad uscire dalla vasca.
- Vestizione parte superiore.
- Completare l'asciugatura, controllo cute, ecc.
- Posizionarla in carrozzina o su una sedia.
- Effettuare l'igiene del cavo orale e radere la barba (uomo).
- Accompagnare la persona in un'altra stanza per asciugare i capelli.
- Pettinare.
- Detergere e disinfettare il materiale usato facendo attenzione ad asciugare dove si è bagnato.
- Pulire la carrozzina.

Per le persone che non riescono ad alzarsi né nella vasca, né nella doccia, è bene eseguire l'igiene intima a letto, prima del bagno. In tal caso una volta effettuata l'igiene intima a letto (cfr. alzata complessa):

- Accompagnare la persona in bagno con la carrozzina o con deambulazione assistita e si procede all'igiene di piedi e gambe nel bidet o con catini, risciacquando con acqua pulita ed asciugando correttamente facendo attenzione agli spazi tra le dita.
- Accompagnare la persona al lavandino per provvedere al lavaggio dei capelli e successivamente del viso, del collo, delle ascelle, del busto, delle braccia, della barba e del cavo orale.
- Risciacquare accuratamente con acqua pulita.
- Asciugare tamponando accuratamente.
- Controllare la cute nelle zone a rischio e le pieghe cutanee.
- Accompagnare la persona in un'altra stanza per asciugare i capelli.
- Detergere, disinfettare e riordinare.
- Cambio letto (se previsto).
- Pulizia della carrozzina.

➤ **BAGNO SEMPLICE**

(Per la persona parzialmente autosufficiente, in grado di deambulare con sostegno o che necessita di supporto verbale)

- Preparazione specifica dell'ambiente: riscaldare preventivamente, staccare eventuali stufette.
- Posizionare tappetino antiscivolo, asse, eventuali maniglioni. Mettere l'acqua nella vasca (se si effettua un bagno in immersione) e controllare la temperatura.
- Far scegliere alla persona gli indumenti da indossare e consigliando, se necessario.
- Stimolare la collaborazione della persona circa l'intervento che si andrà a fare.
- Aiutare la persona a deambulare fino alla stanza da bagno.
- Aiuto e/o controllo nella svestizione.
- Aiuto e/o controllo nel riporre la biancheria sporca.
- Aiuto e/o controllo ad entrare nella vasca o nella doccia e a sedersi (sull'asse o sulla sedia).
- Regolare il flusso dell'acqua e farlo sentire alla persona.
- Aiuto e/o controllo per lavarsi procedendo dalla testa sino ai piedi. Fare alzare in piedi la persona perché possa meglio eseguire o essere aiutata nell'igiene intima in presenza di ausili idonei. Nel caso in cui non ci siano ausili o la manovra risulti rischiosa l'igiene intima sarà fatta sul bidet.
- Risciacquare accuratamente di volta in volta e alla fine con acqua pulita (doccino).
- Aiuto e/o controllo per l'asciugatura, tamponando e non strofinando. Controllo della cute. Aiuto e/o controllo per uscire dalla vasca o dalla doccia. Completare l'asciugatura. Aiuto e/o controllo nella vestizione facendo indossare il panno o salva slip, se previsto.
- Radere barba (uomo): regolare l'illuminazione, mettere sul torace un asciugamano, riempire una bacinella con acqua calda, ritornare al letto della persona e collocare la bacinella sull'apposito tavolino da letto; immergere una salvietta nella bacinella, strizzare e collocare sul viso della persona per ammorbidire la pelle e lasciarla per 3-5 minuti, poi applicare la crema da barba con le mani inguantate o con il pennello e con l'altra mano tenere la cute della zona da radere tesa tendendola verso l'alto.

Si passa il rasoio sulla cute a piccoli tratti, il rasoio deve essere monouso o personale; tenere il rasoio inclinato a 45° e procurare piccoli movimenti sulle guance e sul mento come intorno alle labbra. Importante è sciacquare frequentemente il rasoio durante la rasatura perché durante la rasatura si possono produrre accidentalmente delle piccole lesioni, dei tagli: in questo caso si preme il punto con garza asciutta sterile o

cotone idrofilo e con una mano si sciacquano i residui di schiuma rimasti sul viso e se la persona gradisce usare il dopobarba.

- Igiene del cavo orale. Accompagnare la persona in un'altra stanza per asciugare i capelli e mettere i bigodini (donna) se previsto. Pettinare. Detergere e disinfettare i materiali usati, riordinare la stanza da bagno facendo attenzione ad asciugare dove è bagnato. Cambio biancheria del letto. Controllo dell'ambiente.
-

BIBLIOGRAFIA

Cuel M., *La Formazione sanitaria dell'OSS, Quarta Edizione*, Casa Editrice Ambrosiana, Milano, 2021.

Piu F., *Tecniche Assistenziali per OSS, Le procedure assistenziali dedicate agli operatori socio sanitari per lo studio e la pratica quotidiana, Seconda Edizione*, Digital Care, 2020